

ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ/РАБОТЫ С eCard WDSF

Все вопросы, касающиеся БД WDSF направлять строго на почту **id@vftsarr.ru** Письма, направленные на другие адреса, обрабатываться не будут.

Обрабатываются письма только от **региональных администраторов БД** или с **официальной почты** региональной федерации. Просьба донести информацию до родителей и спортсменов.

Активация **eCard** происходит автоматически. В ФТСАРР ничего присылать дополнительно не нужно.

Если анкета заполнена неверно, приходит уведомление с описанием ошибки и ссылка для исправления анкеты.

После активации номера, необходимо прислать письмо с Фамилиями и min номерами спортсменов для активации пары. Приниматься будут запросы только от региональных администраторов БД или с официальной почты региональной федерации.

После того, как вся вышеперечисленная процедура завершена, необходимо обратиться к администратору российской БД для внесения новых min и статуса пары. Только после этого возможна регистрация на международные турниры, проводимые ФТСАРР.

Действующие ID карты - приравниваются к новым **eCard**. По истечении срока действия оформляется новая **eCard**. Оплата за карту – ежегодная.

ПРОБЛЕМЫ В ОФОРМЛЕНИИ eCard

ПРОБЛЕМА: У спортсмена есть min, но его статус inactive.

РЕШЕНИЕ: Заполняете анкету на eCard с существующим min. Далее следовать обычной процедуре.

ПРОБЛЕМА: Во время заполнения приходит уведомление, что анкета с таким номером существует.

РЕШЕНИЕ: Направляете запрос, что ваш min в статусе inactive и вы не можете продолжить оформление. Национальный администратор БД WDSF удаляет устаревшую анкету с данным min. После этого, заполнение анкеты eCard становится возможным. Далее следовать обычной процедуре.

ПРОБЛЕМА: Анкета отклонена, но ссылки на исправление нет (сбой программного обеспечения).

РЕШЕНИЕ: Направляете письмо с описанием ситуации и приложенными файлами: 1. Фото, 2. Подписанной декларации, 3. Копии документа спортсмена, 4. Копии документа родителя. Национальный администратор БД WDSF вносит изменения и активирует анкету.